# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЧЕЧЕНЭНЕРГО»

**КОД 2.1.4 ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
 с максимальной мощностью свыше 670 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - заявитель) в целях технологического присоединения по одному источнику энергоснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет свыше 670 кВт

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью свыше 670 кВт рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства и объекты электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также на случаи, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединения энергопринимающих устройств Заявителя.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

* если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **1 год с даты заключения договора**;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий – **2 год с даты заключения договора**, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение; | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей,письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением | Не ограничен | Пункты 8, 9, 10,12, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. Сетевая организация направляет уведомление заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей  | 3 рабочих дня после получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **1.3.**Направление сетевой организацией копии заявки свыше 5 МВт на рассмотрение системному оператору |  | 5 рабочих дней с даты получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | **2.1.**Направление заявителю уведомления об увеличении срока в связи с согласованием технических условий с системным оператором | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | - | Пункт 15, 21 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.2.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | -15 дней со дня получения заявки;-в случае отсутствия сведений (документов) 20 дней с даты получения недостающих сведений- не позднее 3 рабочих дней со дня согласования с системным оператором тех. условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление (представляет в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор |  | 10 дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания через 30 дней – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.3** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора | Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами ТП | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.4**. Сетевая организация направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения копию подписанного с заявителем договора и копии представленных документов заявителем. | В письменной или электронной форме | не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения | - | В соответствии с условиями договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**.Направление уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов | Письменное уведомление о выполнении технических условий с приложением необходимых документов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | При необходимости согласования сетевой организации технических условий с системным оператором  | **3.5**.Направление сетевой организацией уведомления о готовности заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления копии уведомления и приложенных к нему документов | Копии уведомления заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения | В течение 2 дней со дня получения от заявителя | Пункты 94 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Направление заявителем сетевой организацией уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра | Акт о выполнении технических условий.При невыполнении требований технических условий сетевая организация в письменной форме уведомляет об этом заявителя.  | в течение 10 дней со дня получения от заявителя документов | Пункты 84-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре | **4.2.** Согласование выявленных замечаний с субъектом оперативно-диспетчерского управления | Акт о выполнении технических условий. |  | Пункт 97 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.3.** Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией осмотра (обследования) электроустановок заявителя  | Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления | в течение 5 дней со дня оформления акта о выполнении технических условий  | Пункты 18(1) - 18(4) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнении заявителем требований технических условий. Получение от заявителя сетевой организации уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.4.** Повторный осмотр электроустановки заявителя | Акт о выполнении технических условий. | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункты 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.5.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Подписание сторонами и передача Акт допуска в эксплуатацию прибора учета. | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки | Раздел Х Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| В случае выполнения заявителем требований технических условий | **4.6.** Направление (выдача) заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах | Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | 3-дневный срок после проведения осмотра | Пункт 87 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **4.7.** Заявитель возвращает в сетевую организацию один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией акта о выполнении технических условий | Пункты 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям |  | **5.1** Фактическое присоединение объектов заявителя и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.2.** Оформление сетевой организации и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения;Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон;Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон | Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются заявителю в офисе обслуживания потребителей | В соответствии с условиями договора | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **5.3.** Направление сетевой организацией подписанных с заявителем актов в энергосбытовую организацию  | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанных заявителем актов в сетевую организацию. | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер Контакт - центра ПАО «МРСК Северного Кавказа» 8-800-775-91-12

Филиал «Ставропольэнерго»: (8793) 33-66-16, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 35,

E-mail: aho@se.stavre.elektra.ru

Филиал «Каббалкэнерго»: (8662) 77-11-18, 360015, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Щорса 6,

E-mail: tlt@kbf-mrsk-sk.ru

Филиал «Карачаево-Черкесскэнерго»: (8782) 25-14-81, 369000, Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Османа Касаева, 3,

E-mail: priem@kche.ru

Филиал «Севкавказэнерго»: (8672) 54-36-41/54-26-07, 362040, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Тамаева, 19,

E-mail: sof-mrsksk@vladi.elektra.ru

Филиал «Ингушэнерго»: (8732) 22-21-35, 386101, Республика Ингушетия, г. Назрань, ул. Муталиева, 23,

E-mail: ingfilial@yandex.ru

С перечнем адресов всех офисов обслуживания Вы можете ознакомиться здесь <http://www.mrsk-sk.ru/customer_new/sistema-obsluzhivaniia-potrebitelei/ofisy-obsluzhivaniia-potrebitelei/>.

Также Вы можете воспользоваться интерактивными сервисами на официальном сайте ПАО «МРСК Северного Кавказа» [www.mrsk-sk.ru](http://www.mrsk-sk.ru).

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №  442 [↑](#footnote-ref-2)